

নং: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.(অংশ-১) ৩২৩২

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪৩০
২৬ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮।

সূত্র-২: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

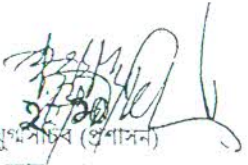
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ টেলিভিশন	--	০৭	--	০৭	০৪	--	০৩	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে ১১ (এগার) টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ০৪ (চার) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	--	০৪	--	০৪	০০	--	০৪	
মোট	--	১১	--	১১	০৪	--	০৭	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


ডায়েরী নং: ১৫/০০.০০০০.০১৪.১৬.০০১.২০.১৫
ফোন: ৫৫১০০০৫৭

Email: ds.admin@moi.gov.bd